



Algemene voorwaarden van BLOW Kitesurf B.V.

Artikel 1: Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende definities in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
 - a. **BLOW:** BLOW Kitesurf B.V., gevestigd aan de Prins Mauritslaan 61 te Den Haag (KvK-nummer: 69104905) en in de zomermaanden in BLOW Beach House aan het Zandmotorpad in Den Haag, die bedrijfsmatig watersportactiviteiten en cursussen en lessen op dat gebied aanbiedt.
 - b. **Opdrachtgever:** de wederpartij van BLOW alsmede de uit hoofde van Opdrachtgever deelnemende personen (cursisten, deelnemers).
 - c. **Activiteit/Arrangement:** de door BLOW georganiseerde of aangeboden dienst, les en/of activiteit of een combinatie daarvan. Deze diensten en/of activiteiten kunnen bestaan uit het in recreatieve vorm aanbieden van kitesurflessen aan individuen, groepen, bedrijven etc. en alle daarom heen ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren en overeengekomen activiteiten.

Artikel 2: Algemeen

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle prestaties die BLOW voor Opdrachtgever verricht.
- 2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. BLOW en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

- 3.1. De door BLOW aangemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 20 dagen, tenzij anders aangegeven. BLOW is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk binnen 20 dagen worden bevestigd of uit handelingen van BLOW is af te leiden dat er sprake is van een overeenkomst.
- 3.2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn inclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder kilometer- en vervoerskosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.3. Een samengestelde prijsopgave verplicht BLOW niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. BLOW zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2. BLOW heeft het recht bepaalde (deel)activiteiten door derden te laten verrichten.
- 4.3. Opdrachtgever draagt er voor zorg dat alle gegevens, waarvan BLOW aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan BLOW worden verstrekt. Hieronder zijn tevens de persoonlijke omstandigheden begrepen van degenen die deelnemen aan de activiteit (m.n. relevante medische en conditionele bijzonderheden, alcohol en/of drugsgebruik, e.d.). Alle cursisten die deelnemen aan een activiteit dienen in goede gezondheid te verkeren. Eventuele lichamelijke klachten die van belang zijn bij het uitvoeren van een sport dienen dan ook direct gemeld te worden bij BLOW. BLOW is niet aansprakelijk voor het verergeren van eventueel letsel wat al voorafgaand aan deelname aan de watersportactiviteiten aanwezig is. Op basis van de door Opdrachtgever aan BLOW verstrekte gegevens is BLOW te allen tijde gerechtigd deelname door Opdrachtgever of daarvan deel uitmakende personen uit te sluiten. Voor zover noodzakelijk zal de overeenkomst voor dat gedeelte alsdan worden ontbonden, zonder dat een partij recht op schadevergoeding heeft.
- 4.4. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan BLOW zijn verstrekt, heeft BLOW het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten, met redelijkheid in achtnemend, volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in

rekening te brengen.

- 4.5. Indien de uitvoering van de overeenkomst door redenen aan de zijde van Opdrachtgever is vertraagd dan heeft BLOW het recht de extra tijd naar rato van de overeengekomen uurprijs aan Opdrachtgever in rekening te brengen of de Activiteit/Arrangement in te korten zonder dat dit Opdrachtgever het recht geeft op enige restitutie of korting.
- 4.6. Cursisten zijn zelf verantwoordelijk voor het meenemen van waterschoenen.
- 4.7. Cursisten zijn verplicht ondergoed, zwembroek of bikini te dragen in pakken gehuurd bij BLOW in verband met hygiëne.

Artikel 5: Wijziging/annulering van de overeenkomst

- 5.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat een les of activiteit door weersgesteldheid of andere omstandigheden naar het oordeel van BLOW geen doorgang kan vinden, dan is BLOW gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder dat dit voor Opdrachtgever aanleiding kan zijn tot (gedeeltelijke) annulering van de overeenkomst en (gedeeltelijke) restitutie van betaalde bedragen of het vergoeden van schade.
- 5.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip en duur van de Activiteit/Arrangement daardoor worden beïnvloed. BLOW zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële consequenties heeft, zal BLOW de Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten. Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal BLOW daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van de prijs tot gevolg heeft.
- 5.3. In afwijking van het voorgaande lid zal BLOW geen meerkosten in rekening kunnen brengen, indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan BLOW kunnen worden toegerekend.
- 5.4. Annulering door BLOW maakt BLOW jegens Opdrachtgever op generlei wijze schadeplichtig. Zodra BLOW ervan kennis heeft dat de geplande en overeengekomen Activiteit/Arrangement geen respectievelijk deels geen doorgang kan vinden dan is BLOW gehouden Opdrachtgever daarover terstond te informeren (al dan niet vergezeld van een alternatieve aanbieding).
- 5.5. Indien een overeenkomst (bijv. een geboekte kitesurfles) door de Opdrachtgever wordt geannuleerd, worden hier kosten voor in rekening gebracht bij Opdrachtgever. Ten eerste de administratiekosten van € 25,- voor het verwerken van de boeking en annulering. Hier bovenop komen nog extra annuleringskosten als volgt:
 - a. Zonder boekingsdatum: 25% van de overeengekomen (boeking)prijs;
 - b. Met boekingsdatum en binnen 48 uur voor aanvang van de geboekte les e/of elk moment later: 100% van de overeengekomen (boeking)prijs. Dit geldt ook als een deelnemer niet aanwezig is zonder annulering (No Show).
- 5.6. BLOW en haar vertegenwoordigers (instructeurs, trainers of begeleiders) zijn te allen tijde bevoegd om de activiteiten wegens veiligheid en kwaliteit te annuleren. Door de grote afhankelijkheid van natuurelementen komt het soms voor dat er een halve les wordt volgemaakt in plaats van een hele. BLOW boekt de overige/niet-afgenomen lestijd in die situatie terug als "credits" in het profiel van de cursist.
- 5.7. Ingeval Opdrachtgever een overeengekomen Activiteit/Arrangement meer dan 48 uur voorafgaande aan de Activiteit/Arrangement wijzigt (dus niet annuleert) dan kan in zijn volledigheid (100%) het bedrag door Opdrachtgever gebruikt worden voor een nieuwe Activiteit/Arrangement gedurende de geldigheid van de boeking, of overgedragen worden naar vrienden/familie van Opdrachtgever.
- 5.8. Tenzij anders wordt overeengekomen, is kosteloze annulering of wijziging door Opdrachtgever minder dan 48 uur voorafgaande aan de geplande Activiteit/Arrangement niet mogelijk (in verband met het bezet houden van die plek en het inroosteren instructeurs) zodat Opdrachtgever alsdan op eerste verzoek van BLOW is gehouden het volledig overeengekomen bedrag aan BLOW te voldoen.

Artikel 6: Inachtneming van de risico's

- 6.1. Opdrachtgever verklaart middels het aangaan van de overeenkomst, kennis te hebben genomen van de eventuele moeilijkheidsgraad, zwaarte en risico's van de activiteiten waaraan wordt deelgenomen. De Opdrachtgever/deelnemende perso(o)n(en) dient/dienen wat betreft de gezondheid en conditie van deelnemers in staat te zijn aan de activiteiten deel te nemen zonder daarbij zichzelf of anderen in gevaar te brengen.

Artikel 7: Begeleiding

- 7.1. Opdrachtgever is gehouden (de namens Opdrachtgever deelnemende



personen inclusief) tijdens de uitvoering van de overeenkomst alle aanwijzingen van BLOW op te volgen. Indien dit niet gebeurt, kan BLOW op ieder willekeurig moment besluiten de uitvoering van de overeenkomst te staken zonder dat dit aan zijde van Opdrachtgever enig recht geeft op restitutie van betaalde bedragen of schadevergoeding.

- 7.2 Wanneer tijdens de activiteit naar het oordeel van BLOW blijkt dat een namens Opdrachtgever deelnemend persoon fysieke of psychische problemen heeft, zich aan wangedrag schuldig maakt of op overige wijze hinder of overlast oplevert of kan opleveren, kan de Opdrachtgever/deelnemende perso(o)n(en) van verdere deelname worden uitgesloten. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 8: Betaling

- 8.1 Opdrachtgever dient voorafgaande aan de Activiteit/Arrangement het totaalbedrag te voldoen, conform de standaard daarvoor geldende bedragen of zoals in een eventueel uitgebrachte offerte is bepaald.
- 8.2 Ingeval Opdrachtgever de betaling niet conform het bepaalde in deze algemene voorwaarden verricht, dan is Opdrachtgever gerechtigd de Activiteit/Arrangement te annuleren zonder dat BLOW daarvoor op enigerlei wijze schadeplichtig is.

Artikel 9: Aansprakelijkheid en schade

- 9.1 Deelname aan de activiteiten, lessen en cursussen van BLOW, geschiedt op eigen risico. BLOW is niet aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd, die de deelnemer mocht lijden als gevolg van de deelname aan een door BLOW georganiseerde activiteit, tenzij deze schade het directe gevolg is van aan BLOW toe te rekenen opzet of grove schuld. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt ook voor schade van ernstige aard zoals schade ten gevolge van letsel of overlijden.
- 9.2 BLOW is jegens Opdrachtgever (inclusief de namens Opdrachtgever deelnemende personen) niet aansprakelijk voor schade aan persoonlijke bezittingen of verlies daarvan.
- 9.3 In het geval BLOW aansprakelijk is, is haar schadevergoedingsplicht beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomende geval

uitkeert. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens deze verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal vijf maal het bedrag dat Opdrachtgever aan BLOW betaald heeft in de 12 maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid ontstond met een maximum van € 2.000,-.

- 9.4 Opdrachtgever vrijwaart BLOW voor eventuele aanspraken van derden (waaronder mede wordt begrepen de namens Opdrachtgever deelnemende personen), die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
- 9.5 Kosten voortkomend uit schade en/of vernielingen aangericht door Opdrachtgever zullen door Opdrachtgever aan BLOW vergoed worden.
- 9.6 De Opdrachtgever is gehouden over een passende ongevallen-, reis- en annuleringsverzekering te beschikken.

Artikel 10: Geldigheid van de lessen

- 10.1 De lespakketten zijn 365 dagen geldig vanaf de boeking van de eerste les van het pakket met inachtneming van de openingsdata van BLOW: van 1 april t/m eind oktober (variabele datum door afbouwwerkzaamheden strand).
- 10.2 Afnomen lespakketten zijn niet inwisselbaar tegen geld. Restitutie is derhalve niet mogelijk, tenzij sprake is van 1 van de volgende situaties (€ 25 administratiekosten worden daarbij wel in rekening gebracht): blessures tijdens kitesurfen (met doktersverklaring), verhuizing naar het buitenland, of het houden van een vakantie in Nederland, waarbij tijdens de vakantie de weersomstandigheden het afnemen van lessen niet toelaten. In alle andere gevallen, kan het betaalde lesgeld als tegoed in de shop worden gebruikt of de lessen gevolgd worden door iemand anders, conform het volgende lid.
- 10.3 De lespakketten staan op naam. Het is echter mogelijk om credits als gift/cadeau over te dragen aan familie/vrienden/kennissen e.d.
- 10.4 Bovenstaande voorwaarden blijven ook van toepassing, indien Opdrachtgever de lessen niet binnen de gestelde termijn heeft kunnen afmaken/afnemen door ongeschikte weersomstandigheden. 365 dagen (met inachtneming van de openingsdata en de weersafhankelijkheid) bieden voldoende gelegenheid voor Opdrachtgever om een aantal (inhaal)lesmomenten in te plannen, waarna het tegoed vervalt.